

# EDGAR MELO

## Técnico em Informática

Bairro Hípica, Zona Sul, Porto Alegre, RS  
(51) 99725-4295  
edgarmelo0101@gmail.com

### Objetivo

Em busca de uma oportunidade para desenvolver e melhorar meus conhecimentos, e também algo que possa me instruir de forma crescente e contínua, visando sempre o crescimento entre eu e a empresa.

### Habilidades

- Ótima adaptabilidade
- Comprometimento
- Focado em resultados
- Flexibilidade

### Experiência

2022 - 2023

RL NET INTERNET

#### Auxiliar de Suporte Técnico Help Desk

Realizar o atendimento a clientes via chat e telefone, prestar apoio técnico a técnicos de campo, realizar testes e avaliação de hardware, softwares e sistemas, realizar a manutenção de computadores e aparelhos de rede, instruir colegas.

2021 - 2022

IGP-RS

#### Estagiário

Digitalizar documentos, atualizar planilhas de acordo com a entrada de solicitações, organizar e localizar arquivos no depósito físico da empresa, instruir colegas, arquivar ofícios e memorandos, realizar pequenos reparos em computadores.

2018 - 2019

Supermercado  
Barcellos

#### Auxiliar

Realizar o atendimento a clientes, prover assistência a colegas, abastecer vitrines, organizar depósitos, receber encomendas.

### Formação

2020 - 2022

Senac - RS

#### Curso Técnico de Informática

2017 - 2019

Odila G. da Fonseca

#### Ensino Médio

### Certificações

- Excel Intermediário - Fundação Bradesco
- Word Intermediário - Fundação Bradesco
- Assistente Adm. - IFSUL
- Fundamentos de Suporte Técnico de TI - Google
- Revisor de texto - IFSUL
- Segurança Básica de TI - Google
- Introdução à Cibersegurança - Cisco N.A
- PowerPoint Básico - CIEERS

### Idiomas

- Inglês - Intermediário
- Espanhol - Básico