

LAÍS PINHEIRO

ESTUDANTE DE TECNOLOGIA
ANALISTA DE SUPORTE

✉ laiscbordallo@gmail.com

☎ +55 34 93618-8324

📍 Gavea - Uberlândia/MG

Eu sou uma profissional que atua como Analista de Suporte após transicionar a partir da área Jurídica. Busco estágio e futuramente uma recolocação como Desenvolvedora de Softwares.

EDUCAÇÃO

Análise e Desenvolvimento de Softwares | Cursando

Anhembi Morumbi | 2023-2025

SKILLS

Inglês Avançado B2

Windows Avançado

Lógica de Programação Básica

Git, GitHub e GitFlow Básico

HTML e CSS Básico

MySQL, Oracle, MongoDB Básico

Linux Básico

Python, JavaScript, Java e Ruby Básicos

Métodos Ágeis básico

CURSOS

GDI Scholarship 2022

Girls Develop It | Jan - Dec 2022

<https://girldevelopit.com/>

Bolsa de Estudos para cursar tecnologia em programa de aceleração exclusivo para mulheres, com aulas de liderança, tecnologia e hackathon.

CS50x - CS50's Web Programming with Python e Javascript

Coursera | Em andamento

AZ900

Microsoft Azure | 2022

Bootcamps e Cursos

DIO | 2022

Suporte em TI do Google

Coursera | 2021

EXPERIÊNCIA

ANALISTA DE SUPORTE

Algar TI | Mai 2022 - Atual

Criação de documentação de processos da madrugada.

Gestão de acesso aos aplicativos da empresa.

Atendimento via telefone, e-mail, Estella (Sistema BOT) e Backlog, realizando a tratativa por meio de acesso remoto.

Conhecimento prático nos sistemas utilizados pela empresa como Softphones (Aspect, MicroSIP, Avaya e Genesys).

Instalação e configuração de softwares livres e proprietários (Sistemas dos clientes: Algar Tech, Bradesco, Next, Nespresso, Whirlpool, Banco Votoratim, etc.) e em softwares de monitoramento (CMS, CCPulse e Aspect Enterprise Monitor), além de instalação, configuração, ativação e desinstalação de todas as aplicações de Pacote Office.

Conhecimentos em conexões via VPN (Global Protect e Forticlient), VDI (Citrix, Nnumbers e Área de Trabalho Remota). /Atuação no Active Directory para consultas e correções no perfil dos usuários.

ASSISTENTE DE SUPORTE

Algar TI | Fev 2022 - Mai 2022