

# Renan Caldas Cardoso da Silva

## Contato

(21) 96522-1894 | [renan@renancaldas.dev.br](mailto:renan@renancaldas.dev.br) | [Linkedin](#) | [github](#)

Rio de Janeiro - Rj

## Resumo

Programador dedicado e focado com conhecimento em JavaScript, TypeScript, React e node. Formando em Sistemas de Informação pela Estácio de Sá, trabalhei como programador front end na minha última experiência profissional, sendo o único responsável da empresa no setor. Busco combinar meus conhecimentos e meus estudos com os desafios do mercado de trabalho, procurando a melhor solução e a constante evolução na carreira.

## Experiência

### Desenvolvedor Júnior | Guaratibanet Telecom - 10/2021 | 01/2023

Responsável pela manutenção do sistema ERP (IXC SOFT), configuração de parâmetros e rotinas automáticas para um melhor aproveitamento do sistema, manutenção do sistema de chatbot (OPA SUITE) onde fui o responsável pela criação de todo o fluxograma de comunicação assim como verificação de dados dos cliente onde a integração já identificava possíveis problemas dos clientes antes de ser passado para um atendente real. Criação de layouts para e-mails marketing, boleto de cobrança e datas especiais, pequenas alterações no site da empresa assim como novas implementações utilizando HTML5, CSS3 e JAVASCRIPT.

### Coordenador de suporte técnico | Guaratibanet Telecom - 01/2020 – 09/2021

Coordenava a equipe de call center (suporte técnico) da empresa, onde buscava a melhor solução para todos os atendimentos dos clientes e instruir todos os operadores de atendimento nos quesitos técnicos e comunicação com os clientes, também prestava um suporte avançado aos técnicos de campo para uma solução definitiva do problema na residência do cliente.

### Suporte N1 | Guaratibanet Telecom - 11/2018 – 12/2019

Responsável pelo atendimento ao cliente, onde buscava entender o problema do cliente com a internet do provedor e solucionar pelo próprio atendimento e caso não fosse possível gerava a ordem de serviço para o técnico de campo realizar o reparo auxiliando o mesmo na ida ao cliente.

## Formação acadêmica

Sistemas de informação | Universidade estácio de sá | Cursando

Técnico em manutenção e suporte em informática | Senac-Rio | Concluído

## Cursos

Origamid | frontend | Ux/UI - html5 - css3 - JavaScript - TypeScript - React | Cursando

B7Web | fullstack | html5 - css3 - JavaScript - TypeScript - React - php - banco de dados | Cursando

JStack | fullstack | Node.js - Express | JavaScript | React | Cursando

Udemy | SQL

## Conhecimentos e Soft Skills

Linguagens de marcação e estilização: HTML5, CSS3.

Linguagens de programação: Javascript (NodeJS).

Bibliotecas: React.

Frameworks css: Bootstrap, Tailwind CSS.

Ferramentas: Git, GitHub, Trello e Figma.

Softs Skills: Boa comunicação, organização e planejamento, facilidade para soluções de problemas, flexibilidade, acostumado a trabalhar sob alta pressão e aptidão para liderança.