

MICHELLE BURAN DE LUCA

Brasileira, 41 anos

São Caetano do Sul – São Paulo

Objetivo: Atuar na área de Tecnologia da Informação

CONTATO



(11) 9.9594-8966



michellebldevelop@gmail.com

FORMAÇÃO

ACADÊMICA

Análise e Desenvolvimento de Sistemas

UNICESUMAR

Conclusão: Junho/2024

Licenciatura Português – Inglês

Universidade Cruzeiro do Sul

Conclusão: Junho/2020

Graduação: Turismo

Universidade Anhembi

Morumbi

Conclusão: Dezembro/2003

COMPLEMENTAR

Cientista de Dados

Mentorama

Conclusão: Outubro/2024

Curso Preparatório CAE

(University of Cambridge

“Certificate in Advanced

English”)

Kaplan (Perth – Australia)

Agosto/2012 a Dezembro/2012

Curso de Inglês Avançado

CES Embassy San Diego

(California – U.S.A.)

Janeiro/2009 a

Fevereiro/2009

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Pepsico do Brasil | Estagiária de TI

Desde Agosto de 2022

Acompanhar e gerenciar *backlog* de chamados de TI para área de aplicações, identificar oportunidades de melhorias, acompanhar controles SOX de TI, gerenciar ferramentas de controles internos de TI e automação de relatórios, desenvolver e melhorar *dashboards* e relatórios gerenciais, atuar em remediação para aplicações, manter comunicação com diversas áreas de negócio, dispor de pensamento analítico para solução de problemas, praticar conceitos de ITIL, com nível de apoio à operação e liderança.

Instituto de Ensino Sagrada Família | Professora de Inglês

De Janeiro de 2022 – Julho de 2022

Ministrar aulas de inglês para crianças do Ensino Fundamental I (quinto ano) e Ensino Fundamental II (sexto, sétimo e oitavo anos).

Externato Rio Branco | Professora de Inglês

Janeiro de 2019 – Janeiro de 2022

Ministrar aulas de inglês para crianças do Ensino Fundamental I (terceiro e quarto anos de janeiro a dezembro de 2019) e Ensino Fundamental II (sexto, sétimo e oitavo anos de janeiro de 2020 a Dezembro de 2021).

Wizard by Pearson | Instrutora de Inglês e Coordenadora Pedagógica

Abril de 20008 – Janeiro de 2020

Ministrar aulas de inglês para crianças, adolescentes e adultos.

Junho de 2017 – Janeiro de 2019

Responsável pelo planejamento pedagógico e recrutamento e seleção de corpo docente, bem como treinamento e desenvolvimento de equipe, confecção de relatórios gerenciais, contato com pais e alunos, acompanhamento de aulas, planejamento de eventos e atividades extras, nivelamento de novos alunos, além de eventuais substituições de professores. Atuação direta com o franqueado no que diz respeito à rotina escolar, acompanhamento contínuo de desempenho de alunos e professores e atuação junto aos departamentos comercial e administrativo.

CERTIFICAÇÕES

Inglês Avançado pela Universidade de Cambridge (CAE) | Certificação número 500/2598/3, Perth – Australia.