

# VINICIUS DE SOUSA SILVA

Rua Nova do Tuparoquera - Jd. Novo Santo Amaro - CEP: 05820-200  
11970896747 | vinisousade@gmail.com

## Área De Interesse

---

- Analista Service Desk / Infraestrutura / Suporte

## Objetivo

---

Colaborar em um ambiente de trabalho onde possa colocar em pratica meus conhecimentos, visando o desenvolvimento profissional, em prol de ajudar a equipe na qual viso integrar.

## Educação/Formação

---

- **FMU** Conclusão 06/2025  
Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação
- **Sebrae**  
Certificação em Gestão de Pessoas
- **Inside Sales School**  
Certificação em Formação de SDR
- **Reev Academy**  
Certificação em Sales Development
- **YT's Cursos Profissionalizantes**  
Informática básico - Internet | Digitação | Pacote office: Word - Excel - PowerPoint

## Experiência Profissional

---

- **Administradora Geral de Estacionamentos S.A** 09/2021 -  
Manobrista  
Atendimento direto ao paciente, com empatia e cordialidade, recepcionando o mesmo e levando o veículo para vaga, efetuando a devolução do mesmo na saída do paciente.
- **Comercial Nutriaves** Abril/2021 - Julho/2021  
Repositor de Mercadorias  
Atuando na reposição de mercadorias em prateleiras, visando a boa comunicação visual dos produtos aos clientes.
- **Hughes Net** Novembro/2020 - Fevereiro/2021  
Suporte Técnico  
Atendimento de suporte ao cliente com problemas de acesso a internet visando boa satisfação do mesmo com o produto, dando suporte e resolução de problemas do cliente com a mesma, solicitação de técnico de campo caso necessário, registro da ocorrência.

## Informação Adicional

---

Sou uma pessoa pró-ativa e comunicativa, ágil e comunicativo, pontual, relacionamento interpessoal, tenho facilidade em executar tarefas denominadas a minha pessoa, dinamismo, fácil aprendizado, consigo trabalhar sob pressão.